

Информация для заемщиков пострадавших от COVID - 19.

В связи со складывающейся экономической и эпидемиологической ситуацией в России в целях ограничения роста просроченной задолженности физических лиц по договорам займа и в соответствии с рекомендациями Банка России, размещенными на официальном сайте Банка России, ООО МКК «ЭТНА» информирует получателей финансовых услуг о следующем.

Граждане, пострадавшие от COVID - 19 смогут получить кредитные каникулы в любой момент в период действия договора, но не позднее срока, установленного Правительством РФ.

Для получения кредитных каникул, гражданин (заемщик) должен направить требование о предоставлении льготного периода с документальным подтверждением.

Подтверждающие документы

Ситуация

Документы

Во всех случаях

Документ, удостоверяющий вашу личность, и
Требование об изменении условий договора займа
Размещено на сайте по адресу: <http://chel-dengi.ru/>

У вас снизился доход

Документ, подтверждающий сокращение дохода
(справки 2НДФЛ за 2019 и 2020 год
ИЛИ
Трудовой договор с предприятием, работающим в
сфере, пострадавшей от коронавируса
ИЛИ
Больничный лист сроком более 1 месяца
ИЛИ
Информация от предприятий, полученная
централизованно, и документ, подтверждающий
доход — выписка о зарплате или доходах,
которые поступили на ваш счёт в банке
за аналогичные периоды.

Вас сократили или уволили
после 25 марта 2020

Копия трудовой книжки
ИЛИ
Копия уведомления о предстоящем сокращении,

заверенная работодателем

ИЛИ

Информация от предприятий, полученная централизованно.

Вы прекратили деятельность в качестве ИП или самозанятого

Копия заявления о прекращении деятельности по форме Р26001 и расписка о получении документов, представленных индивидуальным предпринимателем

в регистрирующий орган, с отметкой налогового инспектора

ИЛИ

Уведомление о снятии самозанятого с учёта как самозанятого.

Вы не можете найти работу

Выписка из регистра государственных услуг в сфере

занятости о том, что вы признаны безработным или только начинаете искать работу.

Справки и выписки действуют 30 дней с момента получения.

Заемщики, пострадавшие от COVID - 19 вправе обратиться с требованием и после возникновения просроченной задолженности, если такое обращение поступило после окончания периода временной нетрудоспособности заемщика, вызванной COVID - 19, при условии предоставления подтверждающих документов.

За ненадлежащее исполнение обязательств по договорам займа заемщикам, пострадавшим от COVID - 19 неустойка (пени, штрафы) начисляться не будет, при наличии подтверждающих документов.

С целью недопущения ухудшения кредитных историй ООО МКК «ЭТНА» осуществляет взаимодействие с бюро кредитных историй в части предоставления информации, необходимой для включения в состав кредитной истории соответствующих заемщиков.

Генеральный директор - Усольцев А.Ю.