

ИНФОРМАЦИЯ ДЛЯ ПОЛУЧАТЕЛЕЙ ФИНАНСОВЫХ УСЛУГ

1	Полное наименование микрофинансовой организации	Общество с ограниченной ответственностью микрокредитная компания «ЭТНА»
2	Сокращенное наименование микрофинансовой организации	ООО МКК «ЭТНА»
3	Адрес микрофинансовой организации в пределах места нахождения	454007, г. Челябинск, ул. Грибоедова, д. 57А, офис 7
4	Режим работы микрофинансовой организации головного офиса	Понедельник – Пятница с 10-00 ч. до 17-00 ч.
5	Контактный телефон, электронная почта	+79193001060 chel.finans@mail.ru

6	Регистрационный номер записи юридического лица в государственном реестре микрофинансовых организаций	1603475008021
7	Официальный сайт микрофинансовой организации	www.chel-dengi.ru
8	Информация об используемом микрофинансовой организацией товарном знаке	Быстрые деньги
9	Информация о факте привлечения микрофинансовой организацией к оказанию финансовых услуг третьего лица на основании гражданско-правового договора или доверенности	ООО МКК «ЭТНА» для оказания услуг не привлекает третьих лиц.
10	Информация о членстве в саморегулируемой организации (включая информацию о дате приема в члены саморегулируемой организации)	ООО МКК «ЭТНА» является членом Союз «Микрофинансовый Альянс» с 21.12.2021 г.
11	Информация об исключении из саморегулируемой организации (включая информацию о дате исключения из членов саморегулируемой организации)	СРО «МиР», добровольный выход, протокол от 07.12.2021 г.

12	Финансовые услуги и дополнительные услуги микрофинансовой организации	ООО МКК «ЭТНА» оказывает финансовые услуги по: - предоставлению микрозаймов физическим лицам.
12.1	Финансовые услуги и дополнительные услуги микрофинансовой организации, оказываемые за дополнительную плату	ООО МКК «ЭТНА» не оказывает дополнительные услуги.
13	Информация об установленном в МФО порядке разъяснения условий договоров и иных документов в отношении финансовой услуги, которую получатель финансовой услуги намерен получить	<p>Порядок разъяснения условий договоров и иных документов в отношении услуги по предоставлению микрозаймов физическим лицам в ООО МКК «ЭТНА» содержится в том числе и в Правилах о порядке и условиях предоставления микрозаймов физическим лицам, размещенных в местах оказания услуг и на официальном сайте ООО МКК «ЭТНА» по адресу: www.chel-dengi.ru.</p> <p>Порядок разъяснения условий договоров и иных документов в отношении услуги по предоставлению микрозаймов индивидуальным предпринимателям и юридическим лицам в ООО МКК «ЭТНА» содержится в том числе и в Правилах о порядке и условиях предоставления микрозаймов индивидуальным предпринимателям и юридическим лицам, размещенных в местах оказания услуг и на официальном сайте ООО МКК «ЭТНА» по адресу: www.chel-dengi.ru.</p> <p>Порядок разъяснения условий договоров и иных документов в отношении иных услуг содержится в том числе и в Порядке разъяснения условий договоров и иных документов в ООО МКК «ЭТНА», размещенных в местах оказания услуг и на Официальном сайте ООО МКК «ЭТНА» по адресу: www.chel-dengi.ru.</p>

14	Информация о лице, ответственном за предоставление разъяснений условий договоров и иных документов в отношении финансовой услуги, которую получатель финансовой услуги намерен получить	Лицом, ответственным за предоставление разъяснений условий договоров и иных документов в отношении финансовой услуги, которую получатель финансовой услуги намерен получить, является кредитный менеджер (специалист), в соответствии с должностными обязанностями, установленными должностной инструкцией.
15	Информация о рисках, связанных с заключением и исполнением получателем финансовой услуги условий договора об оказании финансовой услуги, и возможных негативных финансовых последствиях при использовании финансовой услуги	<p>В случае если с получателем финансовой услуги заключен договор микрозайма, то:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. При несвоевременном исполнении обязательств по договору микрозайма получатель финансовой услуги несет риск возможного увеличения суммы своих расходов по сравнению с ожидаемой суммой расходов. 2. За нарушение обязательств по договору микрозайма получатель финансовой услуги не несет риск применения к нему неустойки (штрафа, пени). <p>ПЕНИ И ШТРАФЫ НЕ ПРИМЕНЯЮТСЯ.</p> <p>При запросе получателем финансовой услуги, суммы микрозайма (с лимитом кредитования) 100 000 рублей и более или эквивалентной суммы в иностранной валюте необходимо помнить, что, если в течение одного года общий размер платежей по всем имеющимся у получателя финансовой услуги на дату обращения к ООО МКК «ЭТНА» о предоставлении микрозайма обязательствам по кредитным договорам, договорам займа, включая платежи по предоставляемому микрозайму, будет превышать пятьдесят процентов годового дохода получателя финансовой услуги, для получателя финансовой услуги существует риск неисполнения им обязательств по договору микрозайма и применения к нему штрафных санкций.</p>

16

Права получателя финансовой услуги при осуществлении процедуры взыскания просроченной задолженности

Получатель финансовой услуги в соответствии с Федеральным законом от 3 июля 2016 г. №230-ФЗ «О защите прав и законных интересов физических лиц при осуществлении деятельности по возврату просроченной задолженности и о внесении изменений в Федеральный закон «О микрофинансовой деятельности и микрофинансовых организациях» (230-ФЗ) при осуществлении в отношении него процедур взыскания просроченной задолженности вправе:

1. Заключение письменное соглашение с ООО МКК «ЭТНА» об установлении способов взаимодействия в целях взыскания просроченной задолженности и отказаться от его исполнения.
2. Дать согласие на осуществление направленного на возврат просроченной задолженности взаимодействия с третьим лицом и отозвать его.
3. Дать согласие на передачу (сообщение) третьим лицам или раскрытие для них сведений о нем, просроченной задолженности и ее взыскании и его иные персональные данные и отозвать указанное согласие.
4. Заключение соглашение, предусматривающее частоту взаимодействия по инициативе ООО МКК «ЭТНА» или лица, действующего от его имени и (или) в его интересах, и отказаться от исполнения указанного соглашения.
5. Вправе направить ООО МКК «ЭТНА» и (или) лицу, действующему от его имени и (или) в его интересах, заявление, касающееся взаимодействия способами, предусмотренными пунктами 1 и 2 части 1 статьи 4 230-ФЗ, с указанием на:

		<p>1) осуществление взаимодействия только через указанного должником представителя;</p> <p>2) отказ от взаимодействия.</p> <p>Отменить указанное заявление.</p> <p>6. Направить в ООО МКК «ЭТНА» обращение по вопросам, касающимся просроченной задолженности и ее взыскания.</p>
17	Способы и адреса для направления обращений получателями финансовых услуг	<p>Получатели финансовых услуг могут направить в ООО МКК «ЭТНА» обращения следующими способами:</p> <ul style="list-style-type: none"> • почтовые заказные отправления с уведомлением о вручении на адрес: 454007, г. Челябинск, ул. Грибоедова, д. 57А, офис 7; • простые почтовые отправления на адрес: 454007, г. Челябинск, ул. Грибоедова, д. 57А, офис 7; • электронные отправления на адрес электронной почты: chel.finans@mail.ru <p>Вся иная информация о возможности направления обращений Получателями финансовых услуг указана в Памятке для получателей финансовых услуг о порядке направления обращений в ООО МКК «ЭТНА», размещенной</p>
		<p>в местах оказания услуг и на официальном сайте ООО МКК «ЭТНА» по адресу: www.chel-dengi.ru</p>
17.1	Информация о возможности направления в саморегулируемую организацию и в Банк России	<p>Получатели финансовых услуг могут обратиться в саморегулируемую организацию, указанную в п. 10 настоящей Информации, а также в Банк России.</p>

18

Информация о способах защиты прав получателя финансовой услуги, включая информацию о наличии возможности и способах досудебного урегулирования спора, в том числе опроцедуре медиации

Обращения, содержащие сведения о случаях нарушения сотрудниками МКК прав получателя финансовой услуги, подлежат направлению непосредственно в саму МКК для их рассмотрения по существу и принятия соответствующих мер. В случае неисполнения обязательств по договору Заемщиком, МКК вправе обратиться в суд с соответствующим требованием в порядке, предусмотренном условиями договора микрозайма и законодательством РФ. В целях досудебного урегулирования спора по договорам микрозайма предусмотрена процедура реструктуризации займа посредством подписания сторонами договора Соглашения о реструктуризации задолженности, являющегося неотъемлемой частью договора микрозайма, по форме, установленной МКК. При несвоевременном исполнении заемщиком своих обязательств по договору микрозайма и наличия просроченной задолженности МКК также вправе обратиться к лицу, осуществляющему деятельность по возврату просроченной задолженности в качестве основного вида деятельности

и включенному в специальный государственный реестр, для взыскания просроченной задолженности по договору микрозайма в досудебном порядке.

Применение МКК процедуры медиации не предусмотрено. Реализация права получателя финансовой услуги на досудебный порядок разрешения споров выражается в обязанности ООО МКК «ЭТНА» доводить до сведения получателя финансовой услуги информацию о нарушении сроков возврата основной суммы долга и (или) уплаты процентов по договору займа путем направления претензии.