

## ОБЩАЯ ИНФОРМАЦИЯ ДЛЯ ПОЛУЧАТЕЛЕЙ ФИНАНСОВЫХ УСЛУГ

1	Полное наименование микрофинансовой организации	<i>Общество с ограниченной ответственностью микрокредитная компания «ЭТНА»</i>
2	Сокращенное наименование микрофинансовой организации	<i>ООО МКК «ЭТНА»</i>
3	Адрес микрофинансовой организации в пределах места нахождения	<i>454007, г. Челябинск, ул. Грибоедова, д.57 «А», офис 7</i>
4	Режим работы микрофинансовой организации	<i>Понедельник с 10ч. до 17ч. Вторник с 10ч. до 17ч. Среда с 10ч. до 17ч. Четверг с 10ч. до 17ч. Пятница с 10ч. до 16ч. Суббота выходной Воскресенье выходной</i>
5	Контактный телефон	<i>8 919 300 10 60</i>
6	Регистрационный номер записи юридического лица в государственном реестре микрофинансовых организаций	<i>1603475008021</i>

7	Официальный сайт микрофинансовой организации	Chel.finans@mail.ru
8	Информация о членстве в саморегулируемой организации (включая информацию о дате приема в члены саморегулируемой организации)	<i>ООО МКК «ЭТНА» является членом СРО «МиР».</i>
9	Информация об исключении из саморегулируемой организации (включая информацию о дате исключения из членов саморегулируемой организации)	<i>Отсутствует</i>
10	Финансовые услуги и дополнительные услуги микрофинансовой организации	<i>ООО МКК «ЭТНА» оказывает финансовые услуги по: - предоставлению микрозаймов физическим лицам;</i>
11	Информация об установленном в МФО порядке разъяснения условий договоров и иных документов в отношении финансовой услуги, которую получатель финансовой услуги намерен получить	<i>Порядок разъяснения условий договоров и иных документов в отношении услуги по предоставлению микрозаймов физическим лицам в ООО МКК «ЭТНА» содержится в Правилах о порядке и условиях предоставления микрозаймов физическим лицам, размещенных в местах оказания услуг и на официальном сайте ООО МКК «ЭТНА» по адресу:</i>

		Chel.finans@mail.ru.
12	Информация о лице, ответственном за предоставление разъяснений условий договоров и иных документов в отношении финансовой услуги, которую получатель финансовой услуги намерен получить	<i>Лицом, ответственным за предоставление разъяснений условий договоров и иных документов в отношении финансовой услуги, которую получатель финансовой услуги намерен получить, является кредитный менеджер, в соответствии с должностными обязанностями, установленными должностной инструкцией.</i>
13	Информация о рисках, связанных с заключением и исполнением получателем финансовой услуги условий договора об оказании финансовой услуги, и возможных негативных финансовых последствиях при использовании финансовой услуги	<p><i>В случае если с получателем финансовой услуги заключен договор микрозайма, то:</i></p> <ol style="list-style-type: none"> <li><i>1. При несвоевременном исполнении обязательств по договору микрозайма получатель финансовой услуги несет риск возможного увеличения суммы своих расходов по сравнению с ожидаемой суммой расходов.</i></li> <li><i>2. За нарушение обязательств по договору микрозайма получатель финансовой услуги несет риск применения к нему неустойки (штрафа, пени).</i></li> </ol> <p><i>При запросе получателем финансовой услуги, суммы микрозайма (с лимитом кредитования) 100 000 рублей и более или эквивалентной суммы в иностранной валюте необходимо помнить что, если в течение одного года общий размер платежей по всем</i></p>

*имеющимся у получателя финансовой услуги на дату обращения к ООО МКК «ЭТНА» о предоставлении микрозайма обязательствам по кредитным договорам, договорам займа, включая платежи по предоставляемому микрозайму, будет превышать пятьдесят процентов годового дохода получателя финансовой услуги, для получателя финансовой услуги существует риск неисполнения им обязательств по договору микрозайма и применения к нему штрафных санкций.*

*В случае если с получателем финансовой услуги заключен договор займа (инвестирования), то:*

- 1. Получатель финансовой услуги должен понимать, что привлекаемые ООО МКК «ЭТНА» займы от физических лиц не являются вкладами, принимаемыми кредитными организациями, и не застрахованы в системе обязательного страхования вкладов физических лиц в банках Российской Федерации.*
- 2. Получатель финансовой услуги несет риск невозврата денежных средств, привлекаемых ООО МКК «ЭТНА» от получателей финансовых услуг по договорам займа (инвестирования), а также путем приобретения получателями финансовых услуг ценных бумаг, выпускаемых ООО МКК «ЭТНА».*

<p><b>14</b> Права получателя финансовой услуги при осуществлении процедуры взыскания просроченной задолженности</p>	<p><i>Получатель финансовой услуги в соответствии с Федеральным законом от 3 июля 2016 г. №230-ФЗ «О защите прав и законных интересов физических лиц при осуществлении деятельности по возврату просроченной задолженности и о внесении изменений в Федеральный закон «О микрофинансовой деятельности и микрофинансовых организациях» (230-ФЗ) при осуществлении в отношении него процедур взыскания просроченной задолженности вправе:</i></p> <ol style="list-style-type: none"><li><i>1. Заключить письменное соглашение с ООО МКК «ЭТНА» об установлении способов взаимодействия в целях взыскания просроченной задолженности и отказаться от его исполнения.</i></li><li><i>2. Дать согласие на осуществление направленного на возврат просроченной задолженности взаимодействия с третьим лицом и отозвать его.</i></li><li><i>3. Дать согласие на передачу (сообщение) третьим лицам или раскрытие для них сведений о нем, просроченной задолженности и ее взыскании и его иные персональные данные и отозвать указанное согласие.</i></li><li><i>4. Заключить соглашение, предусматривающее частоту взаимодействия по инициативе ООО МКК «ЭТНА» или лица, действующего от его имени и (или) в его интересах, и отказаться от исполнения указанного соглашения.</i></li><li><i>5. Вправе направить ООО МКК «ЭТНА» и (или) лицу,</i></li></ol>
--	--

	<p><i>действующему от его имени и (или) в его интересах, заявление, касающееся взаимодействия способами, предусмотренными пунктами 1 и 2 части 1 статьи 4 230-ФЗ, с указанием на:</i></p> <ol style="list-style-type: none"> <li><i>1) осуществление взаимодействия только через указанного должником представителя;</i></li> <li><i>2) отказ от взаимодействия.</i></li> </ol> <p><i>Отменить указанное заявление.</i></p> <p><i>6. Направить в ООО МКК «ЭТНА» обращение по вопросам, касающимся просроченной задолженности и ее взыскания.</i></p>
<p><b>15</b> Способы и адреса для направления обращений получателями финансовых услуг</p>	<p><i>Получатели финансовых услуг могут направить в ООО МКК «ЭТНА» обращения следующими способами:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li><i>• почтовые заказные отправления с уведомлением о вручении на адрес: 454007, г. Челябинск, ул. Грибоедова, д.57 «А», офис 7;</i></li> <li><i>• простые почтовые отправления на адрес 454007, г. Челябинск, ул. Грибоедова, д.57 «А», офис 7;</i></li> <li><i>• электронные отправления на адрес электронной почты: Chel.finans@mail.ru.</i></li> </ul> <p><i>Вся иная информация о возможности направления обращений получателями финансовых услуг указана в Памятке для получателей финансовых услуг о порядке направления обращений в ООО МКК «ЭТНА»,</i></p>

		<i>размещенной в местах оказания услуг и на официальном сайте ООО МКК «ЭТНА» по адресу: Chel.finans@mail.ru.</i>
<b>16</b>	<i>Информация о возможности направления обращений в саморегулируемую организацию и в Банк России</i>	<i>Получатели финансовых услуг могут обратиться в саморегулируемую организацию, указанную в п. 10 настоящей Информации, а также в Банк России.</i>
<b>17</b>	<i>Информация о праве потребителей финансовых услуг на направление обращения финансовому уполномоченному, об официальном сайте финансового уполномоченного в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", о месте нахождения, почтовом адресе и номере телефона службы обеспечения деятельности финансового уполномоченного.</i>	<p><i>Получатель финансовой услуги - физическое лицо, являющееся стороной договора, либо лицо, в пользу которого заключен договор, либо лицо, которому оказывается финансовая услуга в целях, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности, вправе направлять обращения уполномоченному по правам потребителей финансовых услуг (далее – финансовый уполномоченный).</i></p> <p><i>Официальный сайт финансового уполномоченного в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" - <a href="https://finombudsman.ru/">https://finombudsman.ru/</a>.</i></p> <p><i>Место нахождения службы обеспечения деятельности финансового уполномоченного: 119017, г. Москва, Старомонетный пер., дом 3.</i></p> <p><i>Почтовый адрес службы обеспечения деятельности финансового уполномоченного: 119017, г. Москва, Старомонетный пер., дом 3.</i></p> <p><i>Номер телефона службы обеспечения деятельности финансового уполномоченного: 8 (800) 200-00-10.</i></p>

<p><b>18</b> Информация о способах защиты прав получателя финансовой услуги, включая информацию о наличии возможности и способах досудебного урегулирования спора, в том числе о процедуре медиации</p>	<p><i>Получатель финансовой услуги вправе защитить свои права путем обращения в государственные органы, осуществляющие надзор за некредитными финансовыми организациями, в том числе в Банк России, Федеральную службу по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека (Роспотребнадзор).</i></p> <p><i>Реализация права получателя финансовой услуги на досудебный порядок разрешения споров выражается в обязанности ООО МКК «ЭТНА» доводить до сведения получателя финансовой услуги информацию о нарушении сроков возврата основной суммы долга и (или) уплаты процентов по договору займа путем направления претензии.</i></p>
---	---